

	KALİTE POLİTİKASI VİZYON-MİSYON-DEĞERLERİMİZ	Doküman Kodu	GK.P01
		Yayın Tarihi	15.12.2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	09.05.2025

KALİTE POLİTİKASI

İşletme faaliyetlerimizi uluslararası kalite yönetim standartlara uygun, değer yaratma odağıyla yürütür, misafir memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer ve iyileştiririz.

Turizm yatırımlarımızı artırarak uluslararası marka değerimizi yükseltir, ülke ekonomisine katkı sağlarız, yeni yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alır, teknolojiyi yakından takip eder, kurum kültürümüzü toplumsal fayda ve değer yaratma odağıyla geliştiririz.

Etkin eğitim faaliyetlerimizle birlikte, kurum kültürümüzü tüm çalışanlara aşılayarak, takım çalışmasını ve çalışan bağlılığını şirket yönetiminde etkin kılarız.

Misafirler ve çalışanlarımızın sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan güvenilir gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda, ulusal ve uluslararası yayımlanmış yasa, yönetmelik ve ikincil mevzuat şartlarına uyarız. Uygulamakta olduğumuz gıda güvenliği yönetim sistemi standartlarımızı sürekli olarak yükseltiriz.

Turizm sektöründe sürdürülebilirliği sağlamak, çevreyi korumak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Ulusal ve uluslararası çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve çalışma koşulları iyileştirmek için gerekli önlemleri alır ve uygularız.

İklim değişikliğinin yarattığı çevresel, sosyal ve ekonomik risklerin bilinciyle hareket ederiz. Sera gazı emisyonlarını azaltmayı, enerji verimliliğini artırmayı, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmeyi ve iklim değişikliğine uyumlu, dirençli iş süreçleri geliştirmeyi taahhüt ederiz. Bu kapsamda çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın farkındalığını artıracak eğitim ve iletişim faaliyetleri düzenleyerek, iklim değişikliğiyle mücadeleyi tüm iş süreçlerimize entegre ederiz.

Faaliyetlerimizi yürütürken, toplumsal, sosyal sorumluluklarımızı yerine getirir, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçiler, taşeronların haklarına ve beklentilerine saygılı davranırız.

VİZYONUMUZ

İnsan odaklı kurum kültürü ile misafirlerimizin rüyalarını gerçekleştirmeyi hedefleyen hizmet anlayışımızla, sürdürülebilirliği sağlamaktır.

MİSYONUMUZ

Toplumsal kurallara saygılı, ulusal ve uluslararası paydaşlarıyla uyum içerisinde hizmetlerini yürüten, rekabetçi ve güvenilir bir işletmedir.

DEĞERLERİMİZ

- Konuk sadakati sağlamaya odaklı takım çalışması
- Sektöre örnek oluşturacak hizmet anlayışı
- Sürekli kişisel ve mesleki gelişim
- Doğa, tarihi ve kültürel mirasa saygı
- Fiyat-hizmet dengesi tutarlılığı
- Kalite ve hizmet tutarlılığı
- Çalışanlarına ve çalışanlarının fikirlerine değer vermek
- Eleştiriye açık olmak
- Sağlık ve hijyen konuları
- Çalışanların sürekliliği ve mutluluğu.

ONAY

